

https://www.bb-verpackungen.de/jobs/mitarbeiterin_im_kundenservice/

Mitarbeiter:in im Kundenservice

Beschreibung

Kundenberatung ist Dein Ding? Du hast für jeden Kunden ein offenes Ohr und verzauberst sie mit Deiner fröhlichen Art? Du wartest schon darauf, Dein Talent in einem Umfeld entfalten zu können, in dem Du den Raum dafür bekommst? Dann möchten wir Dich gerne kennenlernen und hier kommt unser Angebot an Dich: Wir sind BB-Verpackungen aus Delmenhorst und arbeiten gemeinsam daran, unseren Kund:innen genau die passenden Lösungen für jeden Verpackungswunsch zu bieten.

Werde Teil der BB-Familie und bereichere uns mit Deinem Talent. Du wirst es nicht bereuen!

Wir suchen Dich zum nächstmöglichen Zeitpunkt als

Mitarbeiter:in im Kundenservice

in Vollzeit, Home-Office möglich

Was machst Du als Mitarbeiter:in im Kundenservice?

- Du bist dafür zuständig, die Zufriedenheit unserer Kund:innen zu gewährleisten, indem Du eingehende Anfragen schnell und kompetent löst
- Du berätst unsere Kund:innen am Telefon und verkaufst unser Produkt- und Dienstleistungsangebot
- Du nimmst telefonische und schriftliche Bestellungen an und bearbeitest die Aufträge unserer Kund:innen
- Du bist für unsere Kund:innen und Besucher die erste Ansprechperson, empfängst sie für Termine und hilfst bei ersten Anliegen weiter
- Du kümmerst Dich um die Kundenbewertungen auf diversen Plattformen, nimmst Reklamationen und Retouren an und bearbeitest sie

Was bringst Du mit?

- Du hast erfolgreich Dein Abitur oder Deinen Realschulabschluss bestanden und idealerweise im Anschluss eine Ausbildung im kaufmännischen Bereich abgeschlossen
- Du zeichnest Dich durch eine hohe Kundenorientierung aus und kannst erste Erfahrungen in der direkten Kommunikation mit Kund:innen mitbringen
- Du bist ein Kommunikationstalent, arbeitest gerne im Team und brennst darauf, Dich weiterzuentwickeln
- Du bist Dir in der deutschen Rechtschreibung sicher, im Idealfall sprichst Du weitere Sprachen

Was kannst Du erwarten?

- **Wir sind eine Familie:** Wir fühlen uns füreinander verantwortlich und lachen gerne zusammen. Wir helfen, wo wir können, und wir begegnen uns fair und auf Augenhöhe!

Arbeitgeber

BB-Verpackungen GmbH

Arbeitspensum

Vollzeit

Arbeitsort

Brendelweg 167, 27755,
Delmenhorst

- **Bei uns zählt der Mensch:** Du kannst Verantwortung übernehmen und Dich in neuen Aufgaben ausprobieren. Deine Ideen finden hier immer ein offenes Ohr und wir unterstützen Dich mit Weiterbildungen!
- **Wir wollen das Privatleben und Job miteinander funktionieren:** Wir haben flexible Arbeitszeitmodelle, mindestens 28 Tage Urlaub und Deinen Hund kannst Du auch mitbringen!
- **Gute Arbeit lohnt sich:** Wir bieten Dir ein faires Gehalt sowie weitere Zusatzleistungen (z.B. betriebliche Altersvorsorge und Kita-Zuschuss) und regelmäßig legendäre Firmenfeiern mit allen Kolleg:innen.
- **Auf leeren Magen arbeitet es sich schlecht:** Daher gibt es bei uns kostenfrei Obst, Kaffee und Kaltgetränke.

Interesse? Wir auch!

Das klingt nach Dir und Du willst Teil der BB-Familie werden? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung als Mitarbeiter:in im Kundenservice! Deine Unterlagen sendest Du bitte bis zum **15.04.2026** an karriere@bb-verpackungen.de. Selbstverständlich behandeln wir Deine Unterlagen absolut vertraulich! Bei Fragen kannst Du Dich bei Carina Wieting unter c.wieting@bb-verpackungen.de oder der Nummer **04221 – 42165 -125** melden.

Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen – bis bald!